

# Публичная оферта об оказании услуг по организации мероприятия

Общество с ограниченной ответственностью "ОПАЛ" (далее - Организатор) предлагает заключить настоящий договор (далее – Оферта) на основании ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации с любым юридическим или физическим лицом (далее - Посетитель) на изложенных ниже условиях.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «ОПАЛ» оказывает услуги по организации и проведению Мероприятия, обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт.

1.2. Акцепт Оферты – принятие Посетителем положений настоящей Оферты осуществляется путем конклюдентных действий (приобретение Билета).

1.3. Сайт - WEB-сайты Организатора, расположенные по электронному адресу: [www.aicpp.pf](http://www.aicpp.pf), [www.digitalbroadcast-rus.com](http://www.digitalbroadcast-rus.com), предназначенные для размещения информации и продажи Билетов на Мероприятие.

1.4. Посетитель – физическое или юридическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью и правоспособностью для заключения настоящей Оферты и выразившее желание принять условия настоящей Оферты. Посетитель является Стороной настоящей Оферты.

1.5. Мероприятие – Конгресс Цифрового Радиовещания, проводящийся 18 мая 2018г по адресу г. Санкт-Петербург, Большой проспект В.О., 103 (Ленэкспо, 4 павильон).

1.6. Заказ - один или несколько Билетов, на одно Мероприятие, выбранное Посетителем. из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.7. Регистрационная информация – информация для связи с Посетителем, предоставленная им при покупке Билетов на Сайте, необходимая для идентификации Посетителя.

1.8. Система – база данных, созданная для хранения и идентификации Билетов на Мероприятие.

1.9. Билет – носитель информации в цифровой форме, подтверждающий приобретение Посетителем права на посещение Мероприятия, дате и времени Мероприятия, предоставляется Посетителю после произведения оплаты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг Организатором по организации и проведению Мероприятия (извещение о времени, месте, правилах проведения).

2.2. Посетителю доступно создание Заказа на приобретение Билетов на Мероприятие только на Сайте Мероприятия.

2.3. Приобретение Билета Посетителем, является безусловным и полным принятием условий Оферты и Правил посещения Мероприятия. Посетитель, приобретший Билет считается заключившим договор с Организатором на оказание услуг по организации и проведению Мероприятия.

2.4. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.5. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта не является безотзывной. Организатор имеет право отказать в посещении Мероприятия лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты или нарушающими условия настоящей Оферты.

2.6. Приобретая билет, Посетитель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты, с Правилами посещения Мероприятия, с Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить посещение Мероприятия, в случае несогласия Посетителя с условиями настоящей Оферты и иных документов.

2.7. Действующие редакции настоящей Оферты, Правил посещения Мероприятия и Политики конфиденциальности всегда размещаются на Сайте Организатора: [www.auppp.pf](http://www.auppp.pf), [www.digitalbroadcast-rus.com](http://www.digitalbroadcast-rus.com).

2.8. Оферта может быть изменена Организатором с уведомлением Посетителя, посредством письма электронной почтой, адрес которой Посетитель указывает при оформлении Заказа. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Продолжение использования Посетителем Сайта после внесения изменений в Оферту означает принятие Посетителем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.9. Посетитель обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и приложений к ней, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Посетитель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие из-за не ознакомления с Офертой (приложениями к Оферте).

### 3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА НА БРОНИРОВАНИЕ И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ

3.1. Для создания Заказа на приобретение билетов на мероприятие Посетителю требуется:

3.1.1. Перейти во вкладку «Цены», выбрать категорию билета на Мероприятие, доступного для продажи.

3.1.2. Ввести регистрационные данные (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона – для физических лиц; наименование организации, ИНН организации, ФИО, адрес электронной почты, номер телефона представителя организации – для юридических лиц).

3.1.3. Ознакомиться и согласиться с настоящей Офертой, Правилами посещения Мероприятия и Политикой конфиденциальности.

3.1.4. Нажать кнопку «Купить».

3.1.5. Далее Посетителю выставляется счет для оплаты и направляется на электронную почту, указанную Посетителем. Оплата производится банковским переводом на расчетный счет Организатора.

3.1.6. Организатор и Посетитель - юридическое лицо не подписывают акты. Оплата подтверждает качество оказанных услуг.

3.1.7. Посетитель – физическое лицо может произвести оплату онлайн, с использованием платежного сервиса «PayAnyWay». В стоимость Заказа включается комиссия платежного сервиса «PayAnyWay» в размере 2,7%. Данная комиссия, в случае аннулирования Билета Посетителем, Организатором не возвращается, а взыскивается с платежного сервиса «PayAnyWay» Посетителем самостоятельно. Для этого Посетитель физическое лицо вводит свои данные (реквизиты банковской карты, фамилию, имя, телефон) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение. После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Билета и чек направляется на электронную почту, указанную Посетителем.

3.2. После оплаты заказа Посетитель обязан проверить полученный Билет и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Билета на адрес электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и полученным Билетом, Посетитель должен заблаговременно обратиться в службу поддержки Организатора по телефону +7(812)9039901, эл.почту: [info@digitalbroadcast.ru](mailto:info@digitalbroadcast.ru), для выяснения и устранения возникших претензий.

3.3. Билет распечатывается Посетителем самостоятельно до начала Мероприятия. Для прохода на Мероприятие необходимо предъявить распечатанный бланк Билета Организатору в день Мероприятия на стойке регистрации и получить взамен него бейдж, соответствующий оплаченной категории билета.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Предоставлять Посетителю услуги по организации Мероприятия на условиях настоящей Оферты.

4.2. Организатор вправе:

4.2.1. Аннулировать неоплаченный Заказ.

4.2.2. В случае невыполнения Посетителем условий Оферты, без специального уведомления частично или полностью отказать Посетителю в оказании услуги по организации и проведению Мероприятия.

4.2.3. Организатор вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты проведения Мероприятия.

4.2.4. Организатор вправе вносить изменения в программу Мероприятия.

4.3. Посетитель обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящей Оферты, Правила посещения Мероприятия и Политику конфиденциальности.

4.3.2. Обязан предоставлять корректную и соответствующую действительности регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

4.3.3. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

4.3.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Организатору, участникам Мероприятия, любым третьим лицам.

4.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость Билета на Мероприятие.

4.4. Посетитель вправе:

4.4.1. Оплачивать Заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.

4.4.2. Посетить Мероприятие на условиях настоящей Оферты.

4.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе Мероприятия.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.3. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на создание Заказа и его оплаты.

5.4. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Посетителю по причинам отсутствия мест на дату, время Мероприятия, а также Билетов требуемой ценовой категории.

5.5. При любых обстоятельствах ответственность Организатора в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 5 000 (пять тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в действиях Организатора вины.

5.6. Организатор не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Посетителя. Указанные данные должны быть проверены Посетителем до момента оплаты заказа.

5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

6.1. Консультации и информация, предоставляемые Посетителю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

6.2. Организатор не гарантирует своевременное начало Мероприятия в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора.

6.3. Ссылки, размещенные на Сайте на сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства Посетителя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

## 7. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Заключением Оферты на настоящих условиях Посетитель дает согласие на обработку Организатором предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Посетителю возможности использования Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящей Оферты, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Посетитель подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер. Посетитель также дает свое согласие на обработку и использование Организатором своей регистрационной информации, предоставленной с целью осуществления по указанному Посетителем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных мероприятиях, проводимых Организатором) бессрочно до получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок. Посетитель также дает свое согласие на обработку и использование Организатором, предусмотренных настоящим пунктом, его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Организатором и такими третьими лицами договора.

7.2. Посетитель соглашается с Политикой Конфиденциальности Организатора и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а её положения включаются в настоящие условия Оферты данным упоминанием.

7.3. Информация Посетителя, которую получает и обрабатывает Организатор:

Регистрационная информация, предоставляемая Посетителем о себе, для оформления Заказа.

7.4. Организатор не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Посетителями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Организатор исходит из того, что Посетитель предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Посетителем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.5. Настоящая Политика применима только Организатором. Организатор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Посетителя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

7.6. Организатор делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на

технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## 8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА

8.1. Для возврата Билета Посетителю необходимо до начала Мероприятия подать заявление, которое подлежит рассмотрению Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого заявления. О результате рассмотрения указанного заявления Посетителю направят письмо (ответ) на указанный адрес электронной почты.

8.2. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возврат денежных средств производится Организатором, на указанный Посетителем в соответствующем письменном заявлении банковский счет, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения такого заявления.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта может быть расторгнута:

9.1.1. после получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления от Посетителя о расторжении настоящей Оферты по адресам Организатора, указанным в п. 11.1. Оферты.

9.2. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока ее действия.

9.3. Посетитель согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Организатор оставляет за собой право хранить регистрационную информацию Посетителя после прекращения срока действия Оферты, включая регистрационную информацию Посетителя в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10.2. Бездействие со стороны Организатора в случае нарушения Посетителем либо иными Посетителями положений настоящей Оферты не лишает Организатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Организатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.3. Оферта, ее заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все возникающие споры стороны решают путем переговоров, а в случае не достижения соглашения - все споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке.

## 11. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

11.1. Все предложения, вопросы, претензии и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на эл.почту: [info@digitalbroadcast.ru](mailto:info@digitalbroadcast.ru) либо по адресу нахождения офиса: 197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина 89 Лит. А, Помещение 16-Н № 6.

11.2. Реквизиты Организатора:

Общество с ограниченной ответственностью «ОПАЛ»,  
ОГРН: 1137847093306  
ИНН: 7814565080  
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"  
БИК: 044525092  
КПП: 781401001

к/с №: 30101.810.6.4525.0000092  
Счет №: 40702.810.1.7001.0033301

Адрес: 197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина 89 Лит. А, Помещение 16-Н № 6  
Телефон: +7(812)9039901  
e-mail: [info@digitalbroadcast.ru](mailto:info@digitalbroadcast.ru)

Генеральный директор Аксенова Ольга Викторовна

11.3. Претензии Посетителя принимаются в письменном или электронном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензии рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней, причем Организатор вправе вступать в переписку с Посетителем с целью уточнения характера и причин претензий. Неполучение ответа на свой запрос в течение 3 (трех) рабочих дней расценивается Организатором как отзыв претензии, в любом случае, решение по каждой претензии должно быть принято в срок не более 30 (тридцать) рабочих дней.

*Приложение №1 к Публичной оферте об оказании услуг по организации Мероприятия*

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Мероприятия (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной Оферты об оказании услуг по организации Мероприятия.

1. Приобретая Билет, Посетитель дает свое согласие на безусловное соблюдение настоящих правил. Настоящие правила посещения Мероприятия обязательны для исполнения для всех Посетителей.

2. Основные правила посещения:

2.1. Проход в помещение осуществляется строго по Билетам;

2.2. Возрастная категория Мероприятия 18+. Организатор вправе не допускать до Мероприятия лицо, возраст которого не соответствует возрастной категории 18+;

2.3. Во время нахождения на Мероприятии Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности. В том случае, если во время нахождения в помещении Мероприятия, поведение Посетителя создает неудобства для остальных Посетителей Мероприятия, Организатор имеет право отказать такому Посетителю в оказании услуг и требовать от него незамедлительно покинуть Мероприятие;

2.4. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям Мероприятия, обслуживающему персоналу и сотрудникам охраны;

2.5. Посетители обязаны не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

2.6. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора, сотрудников охраны и правоохранительных органов;

2.7. Посетителям рекомендуется незамедлительно сообщать сотрудникам Организатора и сотрудникам охраны обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;

2.8. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Организатора, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

2.9. Запрещается находиться на Мероприятии с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 x 30 x 60 см и более, продуктами и в пачкающей одежде;

2.10. Организатор не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые на Мероприятии;

2.11. Запрещается пронос на Мероприятие любых видов оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, наркотические вещества; алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания купленные за пределами Мероприятия, любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светомушкетеры, дымовые шашки и прочее);

2.12. Сотрудники Организатора и сотрудники охранного предприятия вправе запретить проход на Мероприятие Посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде;

2.13. Запрещается проход на Мероприятие с любыми животными;

2.14. Посетители обязаны соблюдать дистанцию, установленную Организатором, в месте проведения Мероприятия;

2.15. Организатор не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих правил посещения;

2.16. За нарушение Правил посещения, угрожающее нормам безопасности и нравственности, Организатор вправе вывести нарушителя за территорию Мероприятия;

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Опал» (далее – Организатор), может получить о Пользователе во время использования сайта [www.aupp.pf](http://www.aupp.pf), [www.digitalbroadcast-rus.com](http://www.digitalbroadcast-rus.com) (далее - сайта Мероприятия).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Опал», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Мероприятия.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта Мероприятия означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Мероприятия.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Мероприятия, принадлежащему ООО «Опал». ООО «Опал» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Мероприятия.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Мероприятия.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Мероприятия по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Мероприятия или при оформлении заказа для приобретения Билета на Мероприятие.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Мероприятия и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Наименование юридического лица;



3.2.5. ИНН юридического лица.

3.3. Организатор защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Организатора, требующим авторизации.

3.3.2. Организатор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Организатора может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Мероприятия, для оформления заказа и покупки билета на Мероприятие.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Мероприятия.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Мероприятия.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, информации о мероприятиях, проводимых Организатором, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Организатора или от имени партнеров Организатора.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Организатора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Мероприятия.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Мероприятия.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Мероприятия, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать эл.почту: [info@digitalbroadcast.ru](mailto:info@digitalbroadcast.ru)